

Istotne Postanowienia Umowy

Strony oświadczają, że:

1. Umowa jest realizowana w ramach projektu Zamawiającego pt. „Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej” nr projektu POWR.03.03.00-00-PN12/18, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, III Oś priorytetowa „Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju” Działanie 3.3. pt. „Umiędzynarodowienie polskiego szkolnictwa wyższego”, zwanego dalej „Projektem POWER”.
2. Umowa została zawarta zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz że realizacja tych zobowiązań nie będzie naruszała praw osób trzecich.

§ 1 Definicje

Termin lub skrót	Definicja
Administrator	Pracownik Zamawiającego administrujący zawartością danych i parametrami systemu przy użyciu Panelu Administratora.
Awaria	Nieprawidłowość lub brak działania Systemu, w szczególności niezgodność z Dokumentacją, Umową, OPZ lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyn takiej nieprawidłowości. Awarią jest działanie Systemu, które powoduje albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje funkcje, a w szczególności brak możliwości zalogowania Administratora, brak możliwości uzyskania opisu kwalifikacji przez Użytkownika lub długi czas konieczny do wykonania operacji.

Błąd	Nieprawidłowość lub brak działania Systemu, w szczególności niezgodność z Dokumentacją, Umową, Opiszem Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”) lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyn takiej nieprawidłowości, a także działanie Systemu, które powoduje ograniczenie możliwości korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji, niedostępność niekrytycznych funkcji, nieprawidłowe formatowanie lub walidacja danych.
Dokumentacja	Wszelka dokumentacja dotycząca Systemu, obejmująca m.in.: dokumentację techniczną, projekty graficzne, instrukcję użytkownika, która powstanie w ramach realizacji Umowy lub do dostarczenia której zobowiązany jest Wykonawca.
Infrastruktura Zamawiającego	Infrastruktura informatyczna konieczna i wystarczająca do obsługi Systemu, w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych.
Odbiór	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie poszczególnych Produktów Częstkowych, Etapów, lub całości Umowy.
Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania dostarczonego lub wykonywanego w ramach Umowy, w którego skład wchodzi: <ul style="list-style-type: none"> a) Oprogramowanie Standardowe, b) Oprogramowanie Dedykowane.
Oprogramowanie Standardowe	Oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiany jest System, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe, lub biblioteki i moduły będące podstawą do stworzenia Systemu, dystrybuowane lub powstałe ze względu na potrzeby niezwiązane z Umową.
Oprogramowanie Dedykowane	Oprogramowanie tworzone na potrzeby związane z Umową przez Wykonawcę, w tym także rozbudowa lub modyfikacja Standardowego Oprogramowania.
Produkt Częstkowy	Oznacza każdy rezultat wykonywania Umowy w formie materialnej lub niematerialnej, wytworzony zgodnie z wymaganiami określonymi

	w Umowie i Dokumentacji, w szczególności oprogramowanie, dokumentację, instrukcje, materiały i informacje, modyfikacje i zmiany wprowadzone do Oprogramowania lub Dokumentacji.
SOZ	System Obsługi Zgłoszeń – rozwiązanie komunikacyjne, służące do rejestrowania i obsługi zgłoszeń Zamawiającego, umożliwiające jednoznaczne określenie czasu i przedmiotu zgłoszenia oraz odpowiedzi Wykonawcy.
System	System informatyczny Kwalifikator - całość rozwiązania informatycznego składającego się w szczególności z Oprogramowania Standardowego, Oprogramowania Dedykowanego i Oprogramowania Open Source, infrastruktury, bazy danych, bibliotek i aplikacji, generującego informacje o zagranicznych dyplomach, zgodnie z opisem zawartym w dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia.
Usługa Hostingu i Utrzymania	Opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu,
Usługa Rozwoju	Opisane Umową usługi mające na celu modyfikację lub rozbudowę Systemu.
Użytkownik	Osoba korzystająca z Systemu za pośrednictwem strony nawa.gov.pl.

§ 2 Przedmiot Umowy

4. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej Zamówieniem, jest zaprojektowanie, budowa i wdrożenie Systemu wraz z Usługą Hostingu i Utrzymania oraz Usługą Rozwoju.
5. Zamówienie obejmuje:
 - 1) zaprojektowanie, budowę i wdrożenie Systemu, przeprowadzenie testów i pilotażu,
 - 2) wsparcie przy instalowaniu Systemu i jego wdrożeniu do Infrastruktury Zamawiającego,
 - 3) zintegrowania Systemu z innymi elementami Infrastruktury Zamawiającego,
 - 4) przeprowadzenia szkoleń,
 - 5) udzielenie licencji, przekazanie kodów źródłowych oraz praw do nich, przeniesienie autorskich praw majątkowych do Systemu oraz Dokumentacji powstałej w wyniku realizacji Umowy,

str. 3

- 6) świadczenie Usługi Hostingu i Utrzymania,
 - 7) świadczenie Usługi Rozwoju,
 - 8) udzielenie gwarancji dla Systemu.
6. Zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji Zamówienia może zostać doprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm., dalej: „u.p.z.p.”) i Umowę – zmodyfikowany w projekcie Dokumentacji odebranej przez Zamawiającego.
7. Zamówienie będzie realizowane w ramach następujących etapów:
- 1) Etap I – prace planistyczne i programistyczne,
 - 2) Etap II – testy, wdrożenie i pilotaż,
 - 3) Etap III – świadczenie Usługi Hostingu i Utrzymania oraz Usługi Rozwoju.
8. Realizacja Zamówienia w zakresie Etapów I-II i Usługi Rozwoju stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Realizacja Zamówienia w zakresie Usługi Hostingu i Utrzymania stanowi zlecenie w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
9. W ramach Etapu I Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) uruchomienia i utrzymania SOZ
 - 2) analizy i uszczegółowienia Systemu w szczególności w zakresie wymogów funkcjonalnych i нефункциональных, prawnych w tym bezpieczeństwa, szablonów dokumentów,
 - 3) zaprojektowania Systemu, w tym definicji zastosowanych rozwiązań, bibliotek i technologii,
 - 4) sporządzenia scenariuszy testów,
 - 5) zbudowania Systemu, w tym bazy danych, aplikacji, dostępu bazodanowego,
 - 6) sporządzenia wspólnie z Zamawiającym planu odbioru i wdrożenia,
 - 7) przygotowania Dokumentacji, w tym dokumentacji technicznej i użytkownika.
10. W ramach Etapu II Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) przygotowania i uruchomienia infrastruktury hostingowej do uruchomienia wersji Systemu,
 - 2) uruchomienia środowiska akceptacyjnego do przeprowadzenia testów akceptacyjnych i odbioru,
 - 3) dokonanie migracji danych do Systemu,
 - 4) uruchomienia wersji produkcyjnej Systemu wraz z przeprowadzeniem szkoleń,

- 5) przeprowadzenia z Zamawiającym pilotażu Systemu polegającego na udostępnieniu go grupie Użytkowników wskazanych przez Zamawiającego,
 - 6) wykonaniu audytu bezpieczeństwa Systemu i zastosowanej infrastruktury hostingowej.
11. W ramach Etapu III Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) udzielenia gwarancji dla Systemu wg zasad opisanych w § 7 Umowy
 - 2) utrzymania SOZ,
 - 3) świadczenia Usługi Hostingu i Utrzymania oraz Usługi Rozwoju dla Systemu.
12. Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3 Harmonogram

1. Zamówienie będzie realizowane wg następujących terminów:
 - 1) wykonanie Etapu I nastąpi w terminie nie dłuższym niż **[liczba dni]** dni licząc od daty zawarcia Umowy
 - 2) wykonanie Etapu II nastąpi w terminie nie dłuższym niż **[liczba dni]** dni licząc od daty zawarcia Umowy,
 - 3) Gwarancja jakości – udzielona na okres miesięcy liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 4) Usługa Hostingu i Utrzymania, utrzymania SOZ oraz Usługi Rozwoju dla Systemu – przez okres miesięcy liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Harmonogram realizacji poszczególnych Etapów zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
3. Zmiana poszczególnych terminów wskazanych w Harmonogramie może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zaproponowana zmiana nie może wydłużyć końcowego terminu realizacji Zamówienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.

§ 4 Procedura odbioru

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Etapy lub Produkty Częstkowe zgodnie z Harmonogramem, o którym mowa w § 3.
2. Jakikolwiek Odbiór poszczególnych Etapów lub Produktów Częstkowych nie wyłącza prawa Zamawiającego do weryfikacji działania Systemu jako całości w ramach Odbioru Etapu II, tj. Odbioru Systemu.

str. 5

3. Po wypełnieniu całości prac określonych w Umowie w ramach Etapu II Zamawiający dokona Odbioru Etapu II stanowiącego Odbiór Systemu.
4. Odbiór dokonywany jest przez podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.
5. Odbiór dokonywany jest przez Kierownika Projektu Zamawiającego lub inną upoważnioną osobę, o której mowa w § 14 ust. 2.
6. Strony postanawiają, że:
 - 1) Zamawiający, w terminie do 5 dni roboczych od przekazania Produktu/ów Częstkowego/yh zaakceptuje lub zgłosi swoje uwagi w ramach SOZ,
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca, w terminie do 3 dni roboczych, po uwzględnieniu uwag Zamawiającego, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu poprawiony Produkt/y Częstkowy/e do akceptacji uwagi w ramach SOZ. Na etapie wprowadzania poprawek do Produktu Częstkowego może prowadzić konsultacje robocze z Zamawiającym. Po tym terminie Strony przystępują ponownie do dokonania odbioru w trybie określonym w tym ustępie.
7. Odbiór Etapu następuje z uwzględnieniem, że:
 - 1) właściwy Protokół Odbioru zawiera informacje o odebranych wszystkich Produktach Częstkowych w ramach danego Etapu,
 - 2) po przedstawieniu przez Wykonawcę Etapu do Odbioru, Zamawiający zweryfikuje wykonane prace pod kątem ich zgodności z Umową, także zgodności z Dokumentacją (o ile dotyczy) oraz Ofertą Wykonawcy lub zleconą Usługą Rozwoju,
 - 3) jeżeli w trakcie odbioru Zamawiający stwierdzi wady, braki lub ma inne zastrzeżenia odnośnie realizacji Zamówienia, wówczas zobowiązany jest do zgłoszenia wykazu wszystkich wad i zastrzeżeń. Będzie to jednoznaczne z brakiem możliwości Odbioru Etapu. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady i uwzględnić zastrzeżenia w wyznaczonym terminie bez dodatkowego wynagrodzenia. Po tym terminie Strony przystępują ponownie do dokonania Odbioru w trybie określonym w tym ustępie.
8. Za dzień Odbioru Etapów Strony uznają dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru.
9. Wykonawca przekaże do Odbioru Etapy I i II zgodnie z Harmonogramem określonym w § 3 Umowy.

10. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru (prześle do Odbioru) w terminie określonym Umową, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu, ale nie później niż w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z Harmonogramem określonym w § 3 Umowy.
11. Z chwilą przekazania do odbioru Etapu II, Wykonawca prześle Zamawiającemu pełną Dokumentację, kody źródłowe Oprogramowania, Oprogramowanie Standardowe.
12. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie rezultaty Umowy, którym można nadać postać elektroniczną (dokumentację, skrypty, kody źródłowe, itd.) do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej.
13. Protokoły Odbioru stanowiące podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT są sporządzane w formie pisemnej.
14. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Zamówienia dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu.

§ 5 Ogólne warunki realizacji Zamówienia

1. Realizacja Zamówienia, będzie przebiegać zgodnie z przyjętą przez Wykonawcę metodyką zarządzania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Zamówienia w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości wszystkich prac i usług realizowanych w ramach Umowy.
3. Komunikacja pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będzie odbywać się w języku polskim, w szczególności wszelka dokumentacja powinna być sporządzona w języku polskim.
4. Wykonawca może konsultować z Zamawiającym wykonanie Zamówienia, w tym Produktów Częstkowych, w ramach Etapów, w trybie konsultacji roboczych.
5. W trakcie trwania prac nad realizacją Zamówienia, Strony przewidują spotkania z jednoczesnym udziałem przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, dotyczące wdrożenia, które będą odbywać się w miarę bieżących potrzeb w siedzibie Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową realizację Zamówienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone w trakcie realizacji Zamówienia będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia organizacji pracy Zamawiającego.
8. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najefektywniejszej realizacji Zamówienia, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.

str. 7

9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wstrzymanie, wyłączenie lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły w Umowie lub zostały pisemnie uzgodnione przez Kierowników Projektu.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz Regulacjami Wewnętrznymi Zamawiającego. Regulacje Wewnętrzne Zamawiającego zostaną udostępnione Wykonawcy w terminie określonym przez Strony. Jeżeli Wykonawca stwierdzi brak takich dokumentów, niezwłocznie wezwie Zamawiającego do ich uzupełnienia.
11. W toku realizacji prac i usług objętych Zamówieniem, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z realizacją Zamówienia.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego uwzględniającego uzasadniony czas potrzebny do ich przygotowania, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości realizacji Zamówienia, a także w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązków informacyjnych nałożonych przez wewnętrzne i zewnętrzne organy nadzorcze, kontrolne, organy władzy państwowej i organy wymiaru sprawiedliwości.

§ 6 Usługa Hostingu i Utrzymania

1. W ramach Etapu III Wykonawca będzie świadczył Usługę Hostingu i Utrzymania, która będzie polegała na:
 - 1) Zapewnieniu hostingu, czyli pełnej infrastruktury wymaganej do prawidłowego i wydajnego działania Systemu, zapewniającej Użytkownikom dostęp do Systemu za pośrednictwem Internetu;
 - 2) Usuwaniu Awarii i Błędów, w tym usuwaniu przyczyn ich wystąpienia oraz dokonywanie koniecznych zmian;
 - 3) Utrzymaniu dostępności i wydajności Systemu, przy czym:
 - a) Dostępność na poziomie 99% czasu rzeczywistego mierzona za pomocą zewnętrznego narzędzia monitorującego działanie strony głównej Systemu;

- b) Wydajności określonej jako czas ładowania strony głównej Systemu nie dłuższy niż 3 sekundy, mierzony przy użyciu zewnętrznego narzędzia monitorującego;
 - 4) Dostosowywaniu Systemu i infrastruktury hostingowej, w uzgodnieniu z Zamawiającym, do:
 - a) nowszych wersji silnika bazy danych;
 - b) nowszych wersji systemów operacyjnych;
 - c) nowych wersji przeglądarek internetowych;
 - 5) Bieżącej aktualizacji Dokumentacji:
 - a) każdorazowo po usunięciu Awarii, Błędu, jeżeli usunięcie Awarii lub Błędu powoduje nieaktualność Dokumentacji, w zakresie dotyczącym zmiany;
 - b) po dokonaniu zmiany Systemu, o której mowa w § 8 Umowy;
 - c) w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. 4;
 - 6) Na żądanie Zamawiającego, jednakże nie częściej niż 2 razy w trakcie roku kalendarzowego:
 - a) sporządzeniu i przekazaniu przez SOZ aktualnej Dokumentacji;
 - b) sporządzeniu i przekazaniu nośników instalacyjnych dla nowej kompletnej i aktualnej wersji Systemu wraz z kodami źródłowymi;
 - 7) Wykonywaniu prac administracyjno-konserwacyjnych w Systemie na infrastrukturze hostingowej, kiedy będzie to wskazane lub na żądanie Zamawiającego;
 - 8) Tworzeniu kopii zapasowych danych przetwarzanych w Systemie;
 - 9) Zapewnieniu bezpieczeństwa teleinformatycznego Systemu.
2. Czas reakcji na zgłoszenie oraz czas usunięcia Awarii lub Błędu mierzony jest w oknie serwisowym, zdefiniowanym jako godz. 9.00 – 17.00 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z pominięciem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 90 z późn. zm.).
3. Zgłaszanie Błędów i Awarii przez Zamawiającego jak i cała komunikacja z Wykonawcą w zakresie ich obsługi odbywa się za pomocą SOZ. Zamawiający jest uprawniony do dokonywania zgłoszeń Błędów przez 24 godziny / 7dni w tygodniu / 365 dni w roku, jednakże jeżeli Zamawiający dokona zgłoszenia Błędu w SOZ poza oknem serwisowym,

- wówczas uznaje się, że otrzymanie zgłoszenia nastąpiło w pierwszej godzinie kolejnego okna serwisowego;
4. Dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie powinno zawierać co najmniej dokładny opis Błędu lub Awarii.
 5. W przypadku stwierdzenia Błędu lub Awarii przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zgłoszenia w SOZ i poinformowania o tym Zamawiającego.
 6. W przypadku wystąpienia Awarii, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) usunięcia Awarii w czasie nie dłuższym niż **[liczba godzin]** godzin w oknie serwisowym, przy czym dopuszczane jest zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu i dalszego rozwiązania zgłoszenia jako Błędu;
 - 2) przywrócenia na żądanie Zamawiającego danych przetwarzanych przez System z ostatniej kopii zapasowej przed Awarią Systemu.
 7. W przypadku wystąpienia Błędu, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Błędu w czasie nie dłuższym niż **[liczba godzin]** godzin w oknie serwisowym.
 8. Do czasu naprawy Błędu lub Awarii nie wlicza się czasu oczekiwania na:
 - 1) odpowiedzi Zamawiającego na pytania Wykonawcy, pod warunkiem, że ich udzielenie było niezbędne do dokonania naprawy;
 - 2) weryfikację przez Zamawiającego skuteczności dokonanej naprawy.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii lub Błędu w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności usunięcie nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego. Jeżeli wykonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, bądź może wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych elementów infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy Błędu i uzyskać jego zgodę;
 - 2) dokonywać naprawy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, również poza oknem serwisowym.
 10. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że do usunięcia Błędu lub Awarii niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.

11. O usunięciu Błędu lub Awarii Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem SOZ. Zamawiający niezwłocznie potwierdza skuteczność lub stwierdza nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności.

§ 7 Gwarancja

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji Jakości na System na okres określony w § 3 ust. 1 pkt 3, na poniższych zasadach:
 - 1) Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata;
 - 2) Wykonawca usunie wszystkie wady (w tym Błędy i Awarie) zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania Gwarancji;
 - 3) W zakresie usuwania wad mają zastosowanie zasady (w tym procedury) opisane w przepisach dotyczących usuwania Błędów i Awarii w ramach Usługi Hostingu i Utrzymania. W przypadku niedotrzymania terminów Zamawiający nalicza kary umowne, zgodnie z § 13 ust. 3 Umowy;
 - 4) Gwarancja obejmuje usuwanie wszelkich wad fizycznych oraz wad prawnych zrealizowanego Zamówienia;
 - 5) Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
3. Uprawnienia z tytułu rękojmi na System wygasają nie wcześniej niż z upływem okresu Gwarancji, o którym mowa w ust. 1.

§ 8 Usługa Rozwoju

1. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego zgłoszone w okresie świadczenia Usługi Hostingu i Utrzymania Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Rozwoju, polegającej na:
 - 1) opracowywaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności Systemu;

str. 11

- 2) dostosowywaniu Systemu poprzez rozwijanie posiadanych funkcjonalności;
 - 3) dostosowywaniu Systemu do zmian wynikających z przyjęcia przez Zamawiającego nowych wewnętrznych regulacji (zarządzeń) oraz zmian wynikających ze zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wynagrodzenie za prace wykonane w ramach Usługi Rozwoju będzie płatne według zasad opisanych w § 11 Umowy oraz niniejszym paragrafie i będzie płatne oddzielnie za każdą wykonaną przez Wykonawcę Usługę Rozwoju, zgłoszoną i odebraną przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w niniejszej Umowie.
 3. Wykonawca w ramach Umowy zapewni świadczenie Usługi Rozwoju w wymiarze roboczogodzin.
 4. Zgłoszenie zapotrzebowania przez Zamawiającego na Usługę Rozwoju następuje pisemnie lub za pośrednictwem SOZ.
 5. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego zapotrzebowania na realizację Usługi Rozwoju, wysłać Zamawiającemu propozycję rozwiązania zawierającą:
 - 1) zakres prac objętych zgłoszeniem na realizację Usługi Rozwoju;
 - 2) termin oraz proponowany harmonogram realizacji zgłoszonej Usługi Rozwoju;
 - 3) wymagania, które Zamawiający musi spełnić w celu zrealizowania Usługi Rozwoju przez Wykonawcę;
 - 4) maksymalną liczbę roboczogodzin, konieczną dla realizacji Usługi Rozwoju wraz z informacją czy realizacja zgłoszonej przez Zamawiającego Usługi Rozwoju spowoduje przekroczenie łącznej liczby roboczogodzin, o których mowa w ust. 3.
 6. Zamawiającemu przysługuje prawo do udzielenia albo nieudzielenia akceptacji dla zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania, o którym mowa w ust. 5 powyżej, w tym czasochłonności wykonania przez Wykonawcę Usługi Rozwoju oraz prawo do przeprowadzenia z Wykonawcą negocjacji dotyczących rozwiązania, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
 7. Wykonawca po otrzymaniu akceptacji Zamawiającego dla rozwiązania, o którym mowa w ust. 5 (dalej Zlecenie), zobowiązany jest przystąpić do realizacji Zlecenia.
 8. Wykonanie Zlecenia podlega procedurze Odbioru określonej w § 4.
 9. Zmiany dokonane w Systemie w wyniku Zlecenia zostają objęte Usługą Hostingu i Utrzymania bez zmiany warunków świadczenia tej usługi.

10. Zamawiający nie ma obowiązku zamawiania Usługi Rozwoju do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 Umowy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2 pkt 3 lit b) tiret trzecie.
11. W przypadku niewykorzystania całej kwoty Umowy, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia takiej niewykorzystanej kwoty od Zamawiającego.

§ 9 Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy planistycznej i technicznej oraz należyłą starannością i profesjonalizmem, z uwzględnieniem światowych standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne doświadczenie i kwalifikacje oraz dysponuje odpowiednimi zasobami technicznymi, kadrowymi i finansowanymi, dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami i pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z Zamówieniem, pozwalającymi mu na należyłą i terminową realizację Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania Zamówienia wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji i narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji Zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Zamówienia nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
5. W razie powstania w trakcie wykonywania Zamówienia lub po wykonaniu Zamówienia wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że ponosić będzie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania Zamówienia przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania oprogramowania przekazanego przez Zamawiającego tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji Zamówienia.

8. Wykonawca z chwilą zawarcia Umowy nie może bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody Zamawiającego tworzyć, zbywać, ani w inny sposób udostępniać utwory zależne lub inspirowane Systemem (w tym oprogramowanie) lub jego modyfikacjami wykonanymi w ramach Zamówienia, oraz nie ma prawa certyfikować innego oprogramowania w zakresie współpracy z Systemem.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia realizacji, rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy, dokona wraz z Podwykonawcami oraz osobami trzecimi uczestniczącymi w wykonaniu Zamówienia, trwałego usunięcia ze wszystkich posiadanych nośników: aplikacji, danych oraz udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji związanej z realizacją Zamówienia.

§ 10 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia na pisemny wniosek Wykonawcy dokumentów oraz informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia, a będących w dyspozycji Zamawiającego, z wyjątkiem dokumentacji i informacji podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie informacji niejawnych, o ochronie danych osobowych oraz dokumentów i informacji stanowiących tajemnice lub też podlegających ochronie na podstawie innych przepisów;
 - 2) udostępnienia posiadanych materiałów, które mogą być pomocne przy realizacji Zamówienia;
 - 3) umożliwienia członkom zespołu projektowego Wykonawcy dostępu do informacji, zasobów i danych będących w dyspozycji Zamawiającego, niezbędnych do wykonania Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 1.

§ 11 Wynagrodzenie

1. Strony uzgadniają, że za zrealizowanie Zamówienia, o którym mowa w § 2, Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie do kwoty zł brutto (słownie: złotych), płatne w transzach.

2. Całkowite wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Zamówienia określone powyżej, składa się z wynagrodzenia za realizację każdego z poszczególnych etapów:
 - 1) Etap I za kwotę zł brutto (słownie: złotych);
 - 2) Etap II za kwotę zł brutto (słownie: złotych);
 - 3) Etap III łączne wynagrodzenie w wysokości maksymalnie złotych brutto (słownie: złotych),
 - a) Opłata za Usługę Hostingu i Utrzymania wynosi zł brutto (słownie złotych.....), tj. zł rocznie;
 - b) Maksymalne wynagrodzenie za świadczenie Usługi Rozwoju, w wysokości zł brutto (słownie złotych:) przy czym:
 - wartość jednej roboczogodziny wynosi zł brutto (słownie złotych:);
 - wartość każdej zmiany, której dotyczą postanowienia niniejszej litery jest równa iloczynowi liczby roboczogodzin określonej w Zleceniu zmiany, zatwierdzonym przez Zamawiającego oraz wartości jednej roboczogodziny.
 - Zamawiający gwarantuje, że w ramach Usługi Rozwoju wykorzysta nie mniej niż 80 roboczogodzin.
3. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Zamówienia, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, które powstaną w związku z realizacją Zamówienia.
4. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty oraz nakłady Wykonawcy związane z realizacją Zamówienia.
5. Zakończenie realizacji Etapu I, zatwierdzone podpisaniem Protokołem Odbioru Etapu, stanowi podstawę wystawienia faktury VAT na kwotę określoną w § 11 ust. 2 pkt 1.
6. Zakończenie realizacji Etapu II, zatwierdzone podpisaniem Protokołem Odbioru Systemu, stanowi podstawę wystawienia faktury VAT na kwotę określoną w § 11 ust. 2 pkt 2.
7. W ramach Etapu III:
 - 1) Wykonawca w ramach Usługi Hostingu i Utrzymania będzie wystawiał faktury VAT za każde 12 miesięcy świadczenia usługi płatne z góry, przy czym fakturę za pierwszą płatność Wykonawca doręczy w terminie 30 dni od podpisania Protokołu Odbioru Systemu;

- 2) Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT w ramach Usługi Rozwoju, po zakończeniu każdego Zlecenia;
 - 3) warunkiem płatności jest akceptacja przez Zamawiającego realizacji przedmiotowych prac bez zastrzeżeń.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nrw terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
 9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 10. Wykonawca nie jest uprawniony do uzyskania zwrotu odrębnie poniesionych kosztów.
 11. Faktury VAT będą wystawiane na:
Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej
ul. Polna 40, 00-365 Warszawa
NIP 5272820369
REGON 368205180

§ 12 Kody źródłowe

1. Wykonawca zobowiązuje się wytworzyć kody źródłowe w taki sposób, aby zawierały:
 - 1) kody źródłowe wytworzonego oprogramowania zgodnie z dostarczoną wersją wytworzonego oprogramowania,
 - 2) specyfikację środowiska sprzętowo-systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji kodu wynikowego,
 - 3) instrukcję generacji kodu wynikowego oraz instrukcję konfiguracji środowiska do wygenerowania kodów wynikowych,
 - 4) narzędzia do przygotowywania wersji instalacyjnych wytworzonego oprogramowania (wersji pełnej, aktualizacji, łat) wraz z dokumentacją użytkownika,
 - 5) narzędzia do instalacji wytworzonego oprogramowania wraz z dokumentacją instalacji.
2. W terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy żądania, Wykonawca zaprezentuje Zamawiającemu proces kompilacji oprogramowania do postaci wykonywalnej z dostarczonych kodów źródłowych, zawierający szczegółowy opis wszystkich czynności koniecznych do wykonania tej czynności, w sposób określony w ust. 1.

§ 13 Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości Umowy brutto.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości Umowy brutto.
3. W przypadku przekroczenia terminów, o których mowa w § 3 ust. 1 lub § 6 ust. 6 i 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że przyczyna niedotrzymania leży po stronie Zamawiającego.
4. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
5. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
6. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższające zastrzeżone na jego rzecz kary umowne łącznie z utraconymi korzyściami.

§ 14 Przedstawiciele i personel Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Zamówienia.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Zamówienia odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazywać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie lub za pośrednictwem SOZ. Osoba wyznaczona jako zastępca musi spełniać warunki wskazane w Rozdziale 4 SIWZ.
3. Kierownicy Projektu są uprawnieni do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Zamówienia, w szczególności do:
 - 1) nadzorowania realizacji Zamówienia,

- 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Zamówienia,
 - 3) dokonywania zmian w harmonogramie, o którym mowa w § 3 Umowy,
 - 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,
 - 5) dokonywania Odbioru Etapów .
4. Strony ustalają następujących Kierowników Projektu:
po stronie Zamawiającego:.....,
po Stronie Wykonawcy:
5. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Zamówienia niniejszej Umowy, w szczególności do dokonywania Odbioru Etapów oraz nadzoru nad realizacją Zamówienia upoważnieni są Kierownicy Projektu.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego personelu określonego w Ofercie. Członkowie personelu nie mogą być odsunięci od wykonywania Zamówienia bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę nowego członka personelu. W przypadku gdy odsunięcie od wykonywania Zamówienia członka personelu Wykonawcy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy – wymagana jest zgoda Zamawiającego na kandydaturę nowego członka personelu. W przypadku zmiany członka personelu Wykonawcy, na potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w SIWZ, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania. Zamawiający ma prawo odrzucić kandydata z ważnych powodów przedstawionych Wykonawcy wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu innego kandydata.
 7. Zobowiązanie do zachowania stałości składu osobowego personelu określonego w ofercie nie dotyczy takich przyczyn jak: nieobecności wynikające ze stosowania prawa pracy, rozwiązania stosunku pracy, urlopu wypoczynkowego w zakresie nieprzekraczającym wymiaru wynikającego z przepisów prawa.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu projektowego do realizacji Zamówienia, w skład którego wchodzić będą osoby wskazane przez Wykonawcę w złożonej Ofercie.
 9. Wymienione w Ofercie Wykonawcy osoby nie wyczerpują wymagań dla rzetelnego wypełnienia zobowiązań Wykonawcy i powinny być traktowane jako minimalne wymagania

Zamawiającego. Wykonawca powinien uwzględnić w wynagrodzeniu każdą konieczność udzielenia specjalistom wsparcia i pomocy ze strony specjalistów zewnętrznych, którzy mogą być niezbędni do właściwego wykonania Zamówienia jak też konieczność ewentualnego uzupełnienia zespołu. W wynagrodzeniu Wykonawca uwzględni całkowite wynagrodzenie całego personelu oraz wszelkie koszty związane z obsługą.

10. Zmiana osób, o których mowa w niniejszym paragrafie następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, przy czym zmiana którejkolwiek z osób na inną osobę wchodząca w skład zespołu projektowego Wykonawcy może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 23.
11. Osoby reprezentujące Strony w związku z zawarciem Umowy potwierdzają, że dysponują wszystkimi informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE przez drugą Stronę Umowy.

§ 15 Oświadczenia Wykonawcy w związku z prawami autorskimi

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy – odpowiednio – przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie, zapewni udzielenie lub udzieli mu licencji opisanych Umową, upoważnia go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, w tym wchodzącego w ich skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki na których Oprogramowanie jest udostępnianie Zamawiającemu, nie zawiera ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonywanie takich czynności przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest również świadomy, że celem Zamawiającego jest zapewnienie możliwości samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozbudowy infrastruktury hostingowej. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, w którym do Oprogramowania

str. 19

niezbędnego do działania, utrzymania lub rozbudowy infrastruktury, takiego jak podstawowy system wejścia/wyjścia, programy narzędziowe, sterowniki urządzeń czy procedury diagnostyczne, znajdują zastosowanie szczególne warunki umowne, warunki te nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

4. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie posiadają żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia okażą się nieprawdziwe.
5. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielona lub zapewniona przez Wykonawcę licencja na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, braku ograniczeń ilościowych, takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego

str. 20

- Oprogramowania. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 ust. 1 obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
 9. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 11 ust. 1.
 10. Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego w ramach Zamówienia prace, w tym dostarczone przez niego produkty, materiały, dokumentacja i informacje, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o ochronie własności przemysłowej, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji.
 11. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
 12. Jeśli wykonane Zamówienie faktycznie naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do jego zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję na część dotkniętą naruszeniem.
 13. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
 14. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

§ 16 Warunki i sposób przekazania Oprogramowania

1. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
2. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
3. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Usługi Hostingu i Utrzymania lub Usługi Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian.

§ 17 Licencja

1. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru. W szczególności Zamawiający może:
 - 1) wprowadzać oprogramowanie do pamięci komputerów,
 - 2) dokonywać wydruków danych z programu,
 - 3) dokonywać eksportu danych z programu,
 - 4) nie wymaga zezwolenia uprawnionego:
 - a) sporządzanie kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego;
 - b) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania programu komputerowego w celu poznania jego idei i zasad przez osoby posiadające prawo do korzystania z egzemplarza komputerowego, jeżeli będą do tych czynności upoważnione.
2. Licencja na korzystanie z Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania Standardowego obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:

str. 22

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
- 2) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
3. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Dokumentacji, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
4. Licencje na korzystanie z Dokumentacji udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
5. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na korzystanie z Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania Standardowego stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania.

§ 18 Przeniesienie praw autorskich

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
 - 3) obrót, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki

str. 23

sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego odbioru, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
4. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania Dedykowanego. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania

- na rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4,
- 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
6. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania Dedykowanego, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej Odbioru przez Zamawiającego.
 7. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Systemu (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w §18,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których został utrwalony System (lub jego poszczególne elementy).
 8. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Systemu. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Systemu w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego pierwszego udostępnienia, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
 9. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym do Dokumentacji dotyczącej Systemu. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie,

wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

10. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 9,
- 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

11. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji dotyczącej Systemu, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej Odbioru przez Zamawiającego.

12. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.), niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
- 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

13. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na

str. 26

rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 12,

- 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

14. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich Odbioru przez Zamawiającego.

15. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 19 Open Source

1. W przypadku zamiaru wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca przekaże Zamawiającemu najpóźniej z chwilą przekazania danego produktu do Odbioru wykaz użytego Oprogramowania Open Source wraz z warunkami licencyjnymi.
2. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Zamówienia będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
4. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.

str. 27

§ 20 Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Zamówienia wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisów regulujących zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Zamówienia, które obowiązują u Zamawiającego.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Zamówienia osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412, z późn. zm.).
5. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
 - 2) były już znane zgodnie z prawem Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody,
 - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony,
 - 4) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Zamówienia.

7. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, za wyjątkiem przypadków, w których jest to konieczne w celach realizacji Zamówienia, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Odpowiedzialność ta wiąże Wykonawcę również po wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od Umowy, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
9. Wykonawca ma świadomość, iż Umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1330, z późn. zm.).

§ 21 Ochrona Danych Osobowych

Zamawiający na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” powierza Wykonawcy przetwarzanie danych i na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 4 do niniejszej Umowy.

§ 22 Szkolenia

1. W ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń dla łącznie nie więcej niż 10 pracowników Zamawiającego, obejmujących instruktaż dla Administratorów oraz użytkowników, w wymiarze nie krótszym niż 8 godzin.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania każdemu uczestnikowi szkolenia materiałów szkoleniowych obejmujących swoim zakresem przedmiot szkolenia. Materiały szkoleniowe zostaną przekazane uczestnikom szkolenia w wersji elektronicznej.

str. 29

3. Celem uniknięcia wątpliwości, wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem szkolenia, w tym koszty dojazdu na miejsce szkolenia, zakwaterowania i wyżywienia wykładowców przeprowadzających szkolenie pokrywa w całości Wykonawca.

§ 23 Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, oprócz przypadków wskazanych w Umowie.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, adresu Strony, danych kontaktowych, siedziby Stron, załączników do Umowy, jak również osób odpowiedzialnych za realizację oraz przedstawicieli Stron.
3. Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości mniejszej niż 10% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust. 1, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami u.p.z.p. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia Przedmiotu Zamówienia innego rodzaju przedmiotem.
4. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e u.p.z.p.
5. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 u.p.z.p., Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Zamówienia lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 2) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Zamówienia lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Zamówienia oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod

warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

- 3) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Zamówienia zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa. Zamawiający zastrzega możliwość skrócenia okresu świadczenia usług za proporcjonalnym zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy jak również do odstąpienia od realizacji Zamówienia w części na którą Zamawiający nie otrzyma środków finansowych;
- 4) w zakresie sposobu realizacji Zamówienia lub terminu realizacji Zamówienia w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Zamówienia lub terminu realizacji Zamówienia;
- 5) w zakresie sposobu realizacji Zamówienia lub terminu realizacji Zamówienia w przypadku zaistnienia siły wyższej;
- 6) w przypadku zakończenia wytwarzania Systemu, Oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;
- 7) W przypadku zmian, w trakcie realizacji Zamówienia, o których mowa w art. 142 ust. 5 u.p.z.p. wynagrodzenie ulegnie zmianie (odpowiedniemu zmniejszeniu albo zwiększeniu), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca powinien wykazać, za pomocą odpowiednich dokumentów, w jaki sposób ww. zmiany wpływają na koszty wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku, gdy Wykonawca wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonywania Zamówienia, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy za pomocą pisemnego aneksu.

§ 24 Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od dalszej realizacji Zamówienia w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od dalszej realizacji Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Zamówienia lub jego części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego, lub wykonuje Zamówienie przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego,
 - 2) w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, powstanie zwłoka przekraczająca 14 dni,
 - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje Zamówienie, w szczególności nie przestrzega ustalonego Harmonogramu lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania,
 - 4) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionego do Odbioru Zamówienia
 - 5) Wykonawca nie przystąpi do realizacji Zamówienia w ciągu 10 dni od dnia zawarcia Umowy,
 - 6) zostanie otwarta likwidacja lub ogłoszona upadłość Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Zamówienia.
4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1-3 niniejszego paragrafu.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

6. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia bez uzasadnienia. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Zamówienia.
7. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia należnych kar umownych.
8. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Zamówienia do dnia rozwiązania Umowy,
 - 2) Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego Zamówienia zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Zamówienia będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy, w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 25 Podwykonawcy

1. Przy realizacji Zamówienia Wykonawca może posłużyć się podwykonawcami wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 23.
2. Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych podwykonawcom.
3. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania Zamówienia będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zleczone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
4. Wykonawca oświadcza, że w przypadku podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony

interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania usług i dostaw będących przedmiotem niniejszej Umowy są zgodne z warunkami Umowy.

5. Posłużenie się przez Wykonawcę przy realizacji Zamówienia podwykonawcą lub innym podmiotem nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zadań powierzonych podwykonawcy lub temu podmiotowi. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz innych osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Zamówienia, jak za swoje własne.
6. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie podwykonawcom przez Wykonawcę tych zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności finansowej względem podwykonawców i osób trzecich, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji Zamówienia, a wynikających z zawartych przez Wykonawcę z tymi osobami i podwykonawcami umów i zleceń.

§ 26 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie będą miały w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Spory powstałe w związku z realizacją Zamówienia Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa może być rozwiązana w każdym terminie na mocy porozumienia Stron.

Załączniki:

Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik Nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru

str. 34

Załącznik Nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 3 do Umowy

Protokół Odbioru nr ... do Umowy		
Data odbioru		
Nazwa Etapu		
Produkt Etapu	Produkt Częstkowy	Czy zatwierdzono Tak/Nie
	1.	
	2.	
	3.	
	...	
Uwagi		
Podpisy osób potwierdzających po stronie Zamawiającego		
Podpisy osób potwierdzających po stronie Wykonawcy		

str. 36