



Zapytanie ofertowe na świadczenie usług w zakresie wsparcia Zespołu IT w ramach helpdesku, zamówień sprzętowych oraz inwentaryzacji zasobów IT

I. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Przedmiotem zapytania jest usługa wsparcia Zespołu IT w ramach helpdesku, zamówień sprzętowych oraz inwentaryzacji zasobów IT.

Forma współpracy: umowa zlecenie

Okres świadczenia usługi: do 12 miesięcy

Miejsce świadczenia usługi: siedziba Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej w Warszawie, ul. Polna 40

Czas świadczenia usługi: ok 35 godzin w tygodniu (praca od poniedziałku do piątku)

II. WARUNKI DOTYCZĄCE UDZIAŁU W ZAPYTANIU OFERTOWYM

W zapytaniu ofertowym mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają niżej opisane warunki:

- a. status studenta
- b. doświadczenie w zakresie świadczenia podobnych usług (minimum rok)
- c. dobra znajomość budowy sprzętu komputerowego i podstawowych elementów konfiguracji
- d. znajomość systemów operacyjnych z rodziny MS Windows
- e. znajomość pakietu Office365 (Sharepoint, Teams, OneDrive, Exchange)
- f. znajomość środowisk: Active Directory, OptimiDoc, EZD PUW/EZD RP, systemów klasy ERP
- g. umiejętności efektywnego i samodzielnego rozwiązywania problemów
- h. umiejętność pracy zespołowej oraz skutecznej komunikacji
- i. umiejętność swobodnej komunikacji w mowie i piśmie w j. angielskim



III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę w postaci CV, w którym jednoznacznie wskazane są warunki wymagane do udziału w zapytaniu ofertowym (z pkt. II) wraz **z zaproponowaną stawką godzinową brutto** należy przesłać na adres mailowy: zamowienia@nawa.gov.pl
2. Termin złożenia: do **04.01.2022 r., godz. 15:00**

IV. OCENA OFERTY

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie brał pod uwagę kryterium cenowe o wadze 100% - stawkę godzinową brutto, zaproponowaną w ofercie.
2. 100% uzyska oferta z najniższą zaproponowaną stawką brutto za godzinę, dla każdej kolejnej oferty punktacja będzie wyliczona według wzoru:
$$\text{Liczba punktów} = \text{stawka oferty najtańszej} / \text{stawka oferty badanej} \times 100$$
3. Przyjmuje się, że przy ocenie ofert, wartość wyrażona w procentach będzie wyrażona w punktach (1% = 1 pkt).
4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów.

V. POZOSTAŁE INFORMACJE

Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej z siedzibą w Warszawie, ul. Polnej 40, 00-635 Warszawa;
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej: Agata Ankersztajn, odo@nawa.gov.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z udzieleniem zamówienia publicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lit. c oraz lit. f RODO, w celu:
 - prawidłowej realizacji niniejszego zamówienia publicznego, oraz zawarcia i realizacji umowy;
 - realizacji przepisów prawa podatkowego i finansowo-księgowych;
 - prawa dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, jeśli takie się pojawią;
 - udostępnienia informacji publicznej w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176);

- archiwizacji dokumentów w interesie publicznym na podstawie ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 164);
 - statystycznym na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zapytania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
 5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od daty zakończenia realizacji zamówienia, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach / a w przypadku zamówienia współfinansowanego ze środków UE – okres przechowywania może być dłuższy, określony zgodnie z art. 140 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006;
 6. Nie jest Pani/Pan zobowiązany do podania danych osobowych, jednakże konsekwencją ich niepodania może być brak ważnej oferty w zapytaniu oraz niemożność zawarcia umowy.
 7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
 9. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

10. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

