

## Załącznik nr 2 do SIWZ - Istotne postanowienia umowy

### ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

#### § 1.

##### [Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest usługa wsparcia utrzymania systemu informatycznego Enova 365 (zwanego dalej również: „System enova 365”), obejmująca:
  - 1) usługi świadczenia wsparcia techniczno-merytorycznego Systemu enova 365 wraz z modułami dodatkowymi;
  - 2) udzielenie gwarancji na rozszerzenia funkcjonalne Systemu enova 365 stworzone przez:
    - a. Piotra Laskowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą P-LAN Piotr Laskowski, adres do doręczeń: ul. Marcina z Wrocimowic 12B/503, 03-145 Warszawa, NIP: 9660153648; REGON: 050645040,  
oraz
    - b. Krzysztofa Packa, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą X-Deft Krzysztof Pacek, adres do doręczeń: ul. Maksyma Gorkiego, nr 10, 43-300 Bielsko Biała, NIP: 5471780916, REGON: 241300936;
  - 3) usługę odnowienia gwarancji aktualizacji terminowej na System enova 365;
  - 4) usługę usprawnienia funkcjonalności i automatyzacji pracy w Systemie enova 365;
  - 5) usługę wsparcia przy migracji Systemu enova 365 na nowy serwer, migracji bazy danych z Microsoft SQL Server Express do pełniej wersji Microsoft SQL oraz konfiguracji środowiska na potrzeby prawidłowego funkcjonowania Systemu enova 365,  
co dalej łącznie jest zwane „Przedmiotem Umowy”.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy i sposób realizacji Przedmiotu Umowy zawiera Załączniki nr 1 do "Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia" (dalej „SOPZ”).

#### § 2.

##### [Termin realizacji]

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi wsparcia techniczno-merytorycznego Systemu enova 365 wraz z modułami dodatkowym, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1, od dnia zawarcia Umowy do dnia 31 grudnia 2020 r., ale nie dłużej niż do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się udzielić gwarancji:
  - 1) o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2 lit. a, na okres od dnia 10 września 2019 r. do dnia 10 września 2021 r.;
  - 2) o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2 lit. B, na okres od dnia 29 sierpnia 2019 r. do 29 sierpnia 2021 r.;

- oraz dostarczyć Zamawiającemu właściwy plik licencji do wgrania do Systemu enova 365 oraz certyfikat rejestracji oprogramowania na co najmniej 5 dni roboczych przed upływem terminu każdej z gwarancji.
3. Wykonawca zobowiązuje się odnowić gwarancję aktualizacji terminowej, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 3, od dnia wskazanego w Tabeli – punkt 3.3. SOPZ (Załącznik nr 1 do Umowy) do dnia 10 września 2021 r. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu właściwy plik licencji do wgrania do Systemu enova 365 oraz certyfikat rejestracji oprogramowania na co najmniej 5 dni roboczych przed upływem terminów wskazanych w Tabeli – punkt 3.3. SOPZ (Załącznik nr 1 do Umowy).
  4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę usprawnienia funkcjonalności i automatyzacji pracy w Systemie enova 365, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 4, tj. dokonać instalacji i konfiguracji dodatku „enova365 harmonogram zadań” w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego, ale nie później niż do dnia 31 marca 2019 r. Wykonawca jednocześnie udzieli licencji wraz z aktualizacją terminową od dnia wdrożenia dodatku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, na czas oznaczony do dnia 10 września 2021 r. oraz dostarczy Zamawiającemu właściwy plik licencji do wgrania do Systemu enova 365 i certyfikat rejestracji oprogramowania.
  5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę wsparcia, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 5, w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.

### § 3.

#### [Zobowiązania Stron]

1. Zamawiający zobowiązany jest współdziałać w niezbędnym zakresie z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zapewni, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, zdalny dostęp do niezbędnej części zasobów serwera obsługującego System enova 365.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie, za wyjątkiem przypadków wynikających z działania siły wyższej, o których mowa w § 5 Umowy. Wykonawca odpowiada w szczególności za szkody spowodowane przez: osoby przez siebie zatrudnione (niezależnie od formy zatrudnienia, w tym umowy cywilnoprawne), użytą technologię lub sprzęt. W przypadku wystąpienia szkody powstałej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jest on zobowiązany do natychmiastowego naprawienia szkody.
4. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy ze szczególną starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami opisanymi w Umowie. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych Przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji prac. Wykonawca będzie realizował Umowę Zespołem wskazanym w Ofercie.
5. Strukturę Zespołu Wykonawcy oraz osoby wskazane do realizacji Przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 5 do Umowy.

6. Zmiany osób Zespołu, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, w tym zwiększenie ich składu jest dopuszczalne w uzasadnionych przypadkach i wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający może wyrazić taką zgodę, jeżeli:
  - 1) osoba zastępująca posiada podobne wykształcenie i doświadczenie jak osoba zastępowana, wskazana w Ofercie Wykonawcy;
  - 2) doświadczenie dodawanej osoby będzie takie samo lub wyższe od wykształcenia i doświadczenia wymaganego w warunkach udziału w postępowaniu, o których mowa w ogłoszeniu o zamówieniu.
7. Zmiany personalne w zakresie osób, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmian postanowień Umowy.
8. Wykonawca po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy trwale usunie z pamięci sprzętu i nośników danych, którymi się posługiwał przy realizacji Umowy wszelkie udostępnione przez Zamawiającego dokumenty, materiały i dane.
9. Strony wyznaczają koordynatorów upoważnionych do współpracy w realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru i innych, o których mowa w § 4 ust. 4, oraz innych dokumentów związanych z realizacją Umowy, w osobach:
  - 1) ze strony Zamawiającego:.....tel. ....e-mail: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy:.....tel. ....e-mail: .....
10. Zmiana koordynatorów o których mowa w ust. 9 nie stanowi zmiany Umowy, lecz dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony Umowy.

#### § 4.

##### [Wynagrodzenie i zasady płatności]

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości nie większej niż ..... zł brutto z VAT (słownie złotych:.....), w tym:
  - 1) wynagrodzenie z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 5 nie może przekroczyć kwoty .....zł brutto (słownie złotych:.....) w tym podatek VAT; wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu zostanie ustalone zgodnie z ust. 3 poniżej;
  - 2) wynagrodzenie z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 wynosi .....zł brutto (słownie złotych:.....) w tym podatek VAT;
  - 3) wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 wynosi .....zł brutto (słownie złotych:.....) w tym podatek VAT;
  - 4) wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 4 wynosi .....zł brutto (słownie złotych:.....) w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty i opłaty towarzyszące wykonaniu Umowy jakie mogą powstać w związku z realizacją zamówienia, w tym koszty opłat celnych, podatek od towarów i usług, ubezpieczenie, koszty dojazdów, koszty gwarancji, inne usługi lub koszty związane z wykonaniem Przedmiotem Umowy, etc.

3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, ustalane będzie przez Strony każdorazowo po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego. Miesięczne wynagrodzenie za wykonywanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 5, stanowić będzie iloczyn liczby godzin wykonywania usługi w okresie rozliczeniowym i ceny jednostkowej roboczogodziny w wysokości:..... (słownie:.....) złotych brutto z VAT, zgodnie z zasadami zawartymi w SOPZ (Załącznik nr 1 do Umowy).
4. Płatności z tytułu realizacji niniejszej Umowy, będą dokonywane na następujących zasadach:
  - 1) za usługi wymienione w § 1 ust. 1 pkt 2, 3 i 4, Zamawiający dokona jednorazowej płatności na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT po wykonaniu Przedmiotu Umowy, potwierdzonego protokołem przekazania-odbioru, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego;
  - 2) podstawą do dokonania płatności wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 5, będą faktury wystawiane przez Wykonawcę po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez przedstawicieli obu Stron bez zastrzeżeń „Protokół odbioru ze zrealizowania przedmiotu Umowy za dany okres rozliczeniowy”, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. Informacje zawarte w „Protokole odbioru ze zrealizowania przedmiotu Umowy za dany okres rozliczeniowy” są umieszczane na podstawie danych zawartych w „Protokole odbioru usługi”, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy. Przed podpisaniem Protokołu odbioru ze zrealizowania przedmiotu Umowy za dany okres rozliczeniowy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu raportów, zgodnie z zakresem, zasadami i terminami określonymi w SOPZ (Załącznik nr 1 do Umowy). Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT uwzględniającej ceny jednostkowe zgodnie z Formularzem cenowym.
5. Zapłata faktury dokonana będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w ciągu 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za termin dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Fakturę VAT należy dostarczyć Zamawiającemu, po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru, na adres: Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej, ul. Polna 40, 00-635 Warszawa.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru.

## § 5.

### [Siła wyższa]

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z przyczyny siły wyższej pod warunkiem powiadomienia drugiej Strony na piśmie o fakcie wystąpienia takiej okoliczności. Powiadomienia należy dokonać w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty

wystąpienia tej okoliczności. Okoliczność wystąpienia siły wyższej winna być udokumentowana właściwymi dowodami.

2. Za okoliczności siły wyższej strony uznają zdarzenie zewnętrzne, nagłe, którego żadna ze stron przy zachowaniu należytej staranności nie przewidziała i nie mogła przewidzieć w chwili zawarcia umowy takie w szczególności jak: wojna, rebelie, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe jak powódź, pożar itp. zdarzenia.

## § 6.

### [Kary umowne i odstąpienie od umowy]

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 2-5, przez co rozumie się w szczególności opóźnienie w dostarczeniu pliku licencji do wgrania do Systemu enova 365 oraz certyfikatu rejestracji oprogramowania, lub opóźnienie w realizacji usługi w stosunku do terminów określonych w §2 lub SOPZ (Załącznik nr 1 do Umowy), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 1, w stosunku do terminów określonych w Umowie lub SOPZ (Załącznik nr 1 do Umowy), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w rozwiązaniu końcowym problemu, określonych w punkcie 3.6 SOPZ (Załącznik nr 1 do Umowy), z zastrzeżeniem zdania drugiego. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w czasie reakcji, Wykonawca zapłaci 0,3% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia czasu reakcji, określonych w punkcie 3.6 SOPZ (Załącznik nr 1 do Umowy).
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nie mogą łącznie wynieść więcej niż 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1.
4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, za każdy przypadek naruszenia umowy w zakresie postanowień dotyczących zbioru danych osobowych.
5. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1, w przypadku każdego stwierdzonego przypadku naruszenia Umowy przez Wykonawcę, innego niż wskazane w ustępach powyżej w tym realizację Umowy przez Zespół inny niż wskazany w Ofercie, ale nie więcej niż łącznie 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań objętych Umową przekraczającej 14 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części, (bez wyznaczania Wykonawcy

- dotaddkowego terminu) oraz zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej o której mowa w ust. 7. Prawo odstąpienia przysługuje Zamawiającemu w ciągu 30 dni od powstania niniejszego uprawnienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części, przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
  8. Zapłata kar umownych wynikających z opóźnienia w realizacji Umowy nie zwalnia Wykonawcy od wykonania Przedmiotu Umowy.
  9. Kary umowne będą płatne w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem ust. 11.
  10. Kary umowne podlegają sumowaniu, za wyjątkiem kary z tytułu odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 7.
  11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia.
  12. Niezależnie od kar umownych określonych w Umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
  13. Zamawiający może odstąpić od Umowy również na warunkach określonych w art. 145 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) oraz innych przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym lub Umowie.
  14. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 7.

### [Ochrona danych osobowych]

1. Zamawiający, na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie Umowy.
2. Powierzenie następuje w celu prawidłowej realizacji zadań wskazanych w Umowie. Okres powierzenia danych osobowych jest równy okresowi realizowania niniejszej umowy.
3. Powierzenie obejmuje kategorie osób, których dane dotyczą oraz rodzaje danych osobowych wynikające z niniejszej umowy.
4. Wykonawca może wykorzystywać dane osobowe, o których mowa w ust. 3 powyżej:
  - 1) wyłącznie w celach związanych z realizacją usług, świadczonych na podstawie niniejszej umowy,
  - 2) wyłącznie w zakresie wskazanym w ust. 3 powyżej.
5. Wykonawca, w celu zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych, zobowiązuje się podjąć środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz niniejszej

umowy i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. W szczególności obejmuje to środki, o których mowa w artykułach 24 oraz 32 RODO, w szczególności:

- 1) wdrożenie odpowiednich polityk ochrony danych,
- 2) wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych aby zabezpieczenie danych pozwalało spełnić wymagania RODO,
- 3) dokumentowanie spełnienia wymagań dotyczących zabezpieczeń w celu wykazania zgodności z RODO.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, by osoby mające po stronie Wykonawcy dostęp do powierzonych danych osobowych:
  - 1) były upoważnione do ich przetwarzania przez Wykonawcę,
  - 2) zachowały je w tajemnicy zarówno w okresie współpracy z Wykonawcą, jak i po jej zakończeniu.
7. Wykonawca wspiera Zamawiającego – w zakresie uzgodnionym przez Strony – w realizacji:
  - 1) obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane osobowe są wykorzystywane w ramach powierzenia, w zakresie ich praw określonych w rozdziale III RODO,
  - 2) obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
8. Wykonawca informuje Zamawiającego o stwierdzonych naruszeniach danych osobowych, wykorzystywanych w ramach powierzenia, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 72 godzin od stwierdzenia naruszenia. Informacja dla Zamawiającego zawiera:
  - 1) charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
  - 2) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych Wykonawcy lub oznaczenie innej osoby po stronie Wykonawcy, od której można uzyskać więcej informacji;
  - 3) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
  - 4) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym – w stosownych przypadkach – środki, których celem jest zminimalizowanie ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.
9. Wykonawca rejestruje kategorie czynności przetwarzania zgodnie z art. 30 RODO.
10. Wykonawca wyznacza u siebie inspektora ochrony danych (IOD) w sytuacji, w której wymagają tego przepisy art. 37 RODO.
11. Zamawiający zezwala Wykonawcy na powierzenie danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
12. Wykonawca informuje Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów, o których mowa w ust. 11 powyżej. Zamawiający zastrzega sobie prawo wyrażenia sprzeciwu wobec zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym. Na wyrażenie zgody lub sprzeciwu Zamawiający ma 3 dni od dnia powiadomienia. Akceptacja jest dokonywana drogą elektroniczną. W przypadku braku odpowiedzi w terminie 3 dni od dnia powiadomienia uznaje się, że Zamawiający nie wyraził sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

13. Wykonawca gwarantuje, iż inny podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać przy przetwarzaniu danych osobowych, będzie dawał te same gwarancje i spełniał obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszym paragrafie umowy, w szczególności daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
14. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązanie się innego podmiotu przetwarzającego, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych, ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych. W takim przypadku Zamawiający ma prawo żądać natychmiastowego zaprzestania korzystania przez Wykonawcę z usług tego podmiotu w procesie przetwarzania danych osobowych.
15. W czasie trwania powierzenia przetwarzania, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy informacji związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, a Wykonawca zobowiązany jest udzielić takich informacji niezwłocznie. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca udzieli odpowiedzi na piśmie.
16. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o zgłoszeniu przez jakąkolwiek osobę lub organ władzy publicznej uwag, zastrzeżeń, wniosków lub o wszczęciu postępowania w odniesieniu do danych osobowych powierzonych na podstawie niniejszej umowy, w szczególności wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto dane osobowe powierzone Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy.
17. Zamawiający lub audytor upoważniony przez Zamawiającego może przeprowadzać u Wykonawcy audyty, w tym inspekcje, w celu ustalenia, czy Wykonawca spełnia obowiązki wynikające z niniejszej umowy.
18. Audyt może polegać na:
  - 1) udostępnieniu przez Wykonawcę dokumentów lub informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych lub na
  - 2) czynnościach kontrolnych prowadzonych w miejscu przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Wykonawcę
19. Czynności kontrolne mogą być prowadzone w godzinach 10:00 – 16:00 w dni robocze (rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy), po uprzednim pisemnym lub elektronicznym poinformowaniu Wykonawcy o terminie czynności i ich zakresie, co najmniej na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem czynności kontrolnych.
20. Czynności kontrolne mogą polegać w szczególności na:
  - 1) sporządzeniu notatki z czynności, w szczególności z zebranych wyjaśnień, przeprowadzonych oględzin oraz z czynności związanych z dostępem do urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych;
  - 2) odebraniu wyjaśnień osób przetwarzających powierzone dane osobowe;
  - 3) sporządzeniu kopii otrzymanych dokumentów;



- 4) sporządzeniu kopii obrazu wyświetlonego na ekranie urządzenia stanowiącego część systemu informatycznego służącego do przetwarzania lub zabezpieczania powierzonych danych osobowych;
- 5) sporządzeniu kopii zapisów rejestrów systemu informatycznego służącego do przetwarzania powierzonych danych osobowych lub zapisów konfiguracji technicznych środków zabezpieczeń tego systemu
21. Koszty audytu ponosi Zamawiający.
22. Ze sporządzonego audytu Zamawiający sporządza raport i przekazuje jego kopię Wykonawcy. W treści raportu umieszcza się w szczególności działania lub zaniechania Wykonawcy, skutkujące naruszeniem niniejszej umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym RODO.
23. Wykonawca, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, usuwa naruszenia, wskazane w raporcie, o którym mowa w ust. 22 powyżej.
24. W terminie do 14 dni po zakończeniu współpracy na gruncie Niniejszej umowy, Wykonawca - zależnie od decyzji Zamawiającego – protokolarnie usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, a jeden z podpisanych egzemplarzy protokołu przekazuje Zamawiającemu, chyba że przepisy powszechnie obowiązujące nakazują przechowywanie danych osobowych.
25. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą umową przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych.
26. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
27. Osobami do kontaktu w sprawach dotyczących powierzenia przetwarzania, w tym zawiadomień, o których mowa w ust. 7-8, ust. 12, ust. 19 niniejszego paragrafu umowy, są osoby wskazane w § 3 ust. 9 umowy.

## § 8.

### [Poufność]

1. Wykonawcy nie wolno ujawnić jakiegokolwiek osobie trzeciej dokumentacji, danych ani innych informacji uzyskanych w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy, dotyczących w szczególności informacji zawartych w Systemie enova, wyników inwentaryzacji i audytu, wszystkich warstw Systemu enova, stanu, organizacji lub interesów Zamawiającego, a także informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, danych lub informacji, o których mowa w ust. 1, w innych celach niż wykonanie Umowy.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, o których mowa w ust. 1, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają po zakończeniu realizacji Umowy zwrotowi wraz ze wszystkimi kopiami. W przypadku gdy dokumenty lub dane zostały zapisane na nośnikach Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się trwale i skutecznie je usunąć. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności

- informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, oraz nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za osoby, które w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego. Informacje niezbędne do realizacji Umowy Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.
  5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępnienia informacji, do których udostępnienia Wykonawca zostanie zobowiązany przez właściwe organy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 9.

### [Ograniczenia poufności]

1. Zamawiający ma prawo przekazywać część swoich zadań i obowiązków osobom trzecim.
2. Zamawiający ma prawo udostępniać osobom trzecim dokumentację Systemu enova 365 oraz dokumentację przebiegu realizacji Przedmiotu Umowy, a także inne produkty wykonane w ramach przedmiotu Umowy przez Wykonawcę dla Zamawiającego zarówno w wersjach ostatecznych (w szczególności podlegających odbiorowi), jak i roboczych.

## § 10.

### [Podwykonawcy]

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy, objęty niniejszą umową, w następujący sposób:
  - 1) przy udziale podwykonawców w zakresie - .....,
  - 2) przez Wykonawcę osobiście w zakresie pozostałej części umowy.
2. Wykonawca zawrze umowy z podwykonawcami na zakres wymieniony w ust. 1 pkt 1.
3. Warunki współpracy między Wykonawcą a podwykonawcami:
  - 1) w przypadku zamiaru powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcy(om), Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego, podając nazwę(y) podwykonawcy(ów) oraz część zamówienia, która będzie przez niego(nich) wykonywana wraz z zakresem realizowanych przez niego(nich) zadań, do dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) powierzenie do realizacji zamówienia dodatkowemu(ym) podwykonawcy(om), zmiana podwykonawcy(ów) lub zmiana zakresu prac powierzonych podwykonawcy(om), od dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy, dopuszczalna jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego;
  - 3) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że podwykonawca(y) wskazany(i) przez Wykonawcę nie będzie(a) powierzał(li) wykonania całości lub części powierzonych jemu (im) prac dalszym

podwykonawcom, chyba że Wykonawca uzyska od Zamawiającego pisemną zgodę na takie powierzenie.

4. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy(ów), Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przez podwykonawcę umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, w tym w zakresie obowiązków związanych z: umożliwieniem przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli lub audytu realizacji Umowy, zachowaniem poufności i zasadami przetwarzanych danych w tym ich odpowiednim zabezpieczeniu.

## § 11.

### [Prawa autorskie]

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieodwołalnej, nieograniczonej w czasie i przestrzeni licencji na dostarczone w ramach niniejszej umowy oprogramowanie w zakresie zgodnym z jego przeznaczeniem i celem powstania. Licencja obejmuje prawo Zamawiającego do korzystania z Systemu enova 365, wraz z wszelkimi modułami dla określonej w SOPZ (Załącznik nr 1 do Umowy) liczby stanowisk, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystania z Systemu enova 365 w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób zgodnie z liczbą nabytych licencji,
  - 2) bezterminowego użytkowania Systemu enova 365,
  - 3) wykonania kopii nośników instalacyjnych na wypadek ich uszkodzenia (kopia awaryjna),
  - 4) implementacja Systemu enova 365 na serwerze,
  - 5) rozpowszechnienie w wewnętrznej sieci informatycznej Zamawiającego, w tym wprowadzanie danych do pamięci komputera i zwielokrotnianie oprogramowania w pamięci komputera,
  - 6) aktualizacja wersji Systemu enova 365, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
  - 7) dostosowanie Systemu enova 365 bez naruszania kodów źródłowych do platformy sprzętowej i konfiguracji używanej przez Zamawiającego,
  - 8) wykonywanie innych czynności związanych z korzystaniem z Systemu enova 365 w tym: wpisywanie własnych komentarzy i notatek, drukowanie zamieszczonych w bazie dokumentów lub ich części, wyświetlanie na dowolnym urządzeniu (np. monitor, rzutnik) zawartości bazy, kopiowanie całości lub części dokumentów bezpośrednio z Systemu enova 365 do edytorów tekstów, archiwizowanie i przechowywanie Systemu,
  - 9) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu enova 365 przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, wykresów, harmonogramów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.

2. Prawo do korzystania z ostatniej udostępnionej wersji Systemu enova 365 (jej aktualizacji) ma charakter bezterminowy i obowiązuje również po upływie okresu obowiązywania Umowy.
3. Licencja zostaje udzielona Zamawiającemu z dniem każdej dostawy oprogramowania, zmian i każdej kolejnej aktualizacji wersji Systemu enova 365.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do realizacji przedmiotu umowy.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.).
6. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Przedmiotu Umowy, Zamawiający dołoży należytej staranności w powiadomieniu o tym fakcie Wykonawcy.
7. Jeżeli Zamawiający poinformuje o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z przedmiotem Umowy, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej w związku z przedmiotem Umowy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego i podejmie wszelkie inne kroki w celu zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności.
8. Ponadto, jeżeli wskutek orzeczenia sądu Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie - na swój koszt i ryzyko - zmodyfikuje Przedmiot Umowy albo wymieni go na nowy, w taki sposób, by nie naruszał praw osób trzecich.
9. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony niniejszym zgodnie potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności w jej § 6.
10. Wykonawca oświadcza, że bazy danych Systemu enova 365:
  - 1) zostały stworzone, są aktualizowane i modernizowane (każda wersja bazy) z należytą starannością wedle najlepszej wiedzy Wykonawcy, przez zespół profesjonalistów;
  - 2) programy obsługujące bazy (każda ich wersja) są stale i intensywnie testowane w zakresie prawidłowości działania oraz współdziałania z innymi programami funkcjonującymi w Polsce, według standardów wypracowanych i stosowanych przez profesjonalnych producentów oprogramowania.

## § 12.

### [Monitoring, kontrola, audyt]

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli lub audytu realizacji niniejszej Umowy.
2. Zamawiający może przeprowadzać kontrole lub audyty przedmiotu Umowy realizowanego przez Wykonawcę, w szczególności w celu weryfikacji, czy Przedmiot Umowy jest realizowany zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, oraz czy przebiega zgodnie z warunkami oraz planami sporządzonymi i uzgodnionymi w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający może powierzać przeprowadzenie kontroli lub audytów osobie trzeciej.
4. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o kontroli lub audycie z wyprzedzeniem, co najmniej trzech dni przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres kontroli lub audytu oraz podając listę kontrolerów lub audytorów upoważnionych do przeprowadzenia kontroli lub audytu.
5. Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) udostępnić kontrolerom lub audytorom wszelką dokumentację związaną z realizacją Przedmiotu Umowy,
  - 2) udzielić odpowiedzi na pytania kontrolerów lub audytorów na piśmie niezwłocznie, ale nie później, niż w czasie trzech dni.
6. Problemy zidentyfikowane w toku prowadzonej kontroli lub audytu, zostaną przez Wykonawcę usunięte bezpłatnie w terminach każdorazowo uzgodnionych z Zamawiającym, przy czym uzgodnienie to musi nastąpić w ciągu 5 dni od chwili zgłoszenia Wykonawcy problemu.
7. Wynikiem uzgodnienia, o którym mowa w ust. 6, każdorazowo będzie otrzymanie przez Zamawiającego planu naprawczego, zawierającego sposób rozwiązania problemu wraz z harmonogramem jego realizacji albo uzasadnienie dowodzące braku podstaw do realizacji zgłoszenia Zamawiającego.

## § 13.

### [Zmiany umowy]

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).
2. Na podstawie art. 144 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany oznaczenia Stron umowy - wynikających ze zmiany stanu faktycznego albo prawnego,
  - 2) zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku:
    - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług lub,

- b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub,
  - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli Wykonawca, wykaże, że zmiany te miały wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia. Zmiana jest dopuszczalna, jeżeli Wykonawca udowodni przedstawiając odpowiednie dokumenty, że w związku z ww. zmianą i z jej powodu poniesie stratę z tytułu realizacji umowy (koszty realizacji całej Umowy przekroczą ustalone w umowie wynagrodzenie). W takiej sytuacji dopuszczalna jest zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za jeszcze niewykonany przedmiot umowy, poprzez jego zwiększenie w stopniu nie większym niż wpływ jakie ww. zdarzenia mają na koszt realizacji niewykonanej części umowy.
- 3) zmiany postanowień Umowy związanych z odpowiednią zmianą obowiązujących przepisów prawa,
  - 4) innych zmian, których nie można przewidzieć w chwili zawierania Umowy pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego.

#### § 14.

##### [Postanowienia końcowe]

1. Strony oświadczają, że ich intencją jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Pisma przesłane na adresy stron określone w komparycji Umowy uważa się za skutecznie doręczone chyba, że strony poinformują się w formie pisemnej o zmianie adresu.
5. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden dla Wykonawcy dwóch dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Protokół przekazania-odbioru,
3. Załącznik nr 3 - Protokół odbioru usługi,
4. Załącznik nr 4 - Protokół odbioru ze zrealizowania przedmiotu Umowy za dany okres rozliczeniowy,
5. Załącznik nr 5 - Struktura zespołu Wykonawcy oraz osoby wskazane do realizacji przedmiotu Umowy.

Załącznik nr 2 do Umowy z dnia .....20.... r.

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA-ODBIORU USŁUGI

Protokół odbioru usługi przedłużenia gwarancji producenta na system enova	Data:	Nr.
Przedłużenie gwarancji producenta Systemu enova od ..... do .....		
<p>Potwierdzenie wykonania usługi:</p> <p>Przedłużenie gwarancji producenta Systemu enova potwierdza</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(nazwa dokumentów potwierdzających przedłużenie gwarancji producenta enova)</p> <p>które stanowią załącznik do protokołu.</p>		
Odbieram usługę bez zastrzeżeń:	<input type="checkbox"/>	<p>Uwagi i sugestie:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
Protokół odbioru usługi udzielenia gwarancji na dodatkowe moduły systemu enova stworzone przez partnera producenta systemu enova	Data:	Nr.
Udzielenie gwarancji producenta Systemu enova od ..... do .....		
<p>Potwierdzenie wykonania usługi:</p> <p>Udzielenie gwarancji na dodatkowe moduły systemu enova stworzone przez partnera producenta systemu enova potwierdza</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		



<p>.....</p> <p>.....</p> <p>(nazwa dokumentów potwierdzających udzielenie gwarancji na dodatkowe moduły systemu enova stworzone przez partnera producenta systemu enova)</p> <p>które stanowią załącznik do protokołu.</p>			
Odbieram usługę bez zastrzeżeń:		<input type="checkbox"/>	Uwagi i sugestie:
			.....
			.....
Miejsce dokonania odbioru		Data dokonania odbioru	
Przedstawiciel ze strony Wykonawcy (imię i nazwisko)		Nazwa i adres Wykonawcy	
Przedstawiciel ze strony Zamawiającego (imię i nazwisko)		Nazwa i adres Zamawiającego	
Prace wykonał:		ODBIORCA:	
.....		.....	
(pieczętka i podpis)		(pieczętka i podpis)	

Załączniki do protokołu:

1. ....



Załącznik nr 3 do Umowy z dnia .....20.... r.

**PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI**

Protokół odbioru usługi świadczenia wsparcia techniczno-merytorycznego systemu enova wraz z modułami dodatkowymi		Data:	Nr.
Miejsce wykonania usługi:		Godzina rozpoczęcia:	
		Godzina zakończenia:	
Użytkownik systemu enova:		Liczba godzin :	
<b>Rodzaj Usługi:</b>  Usługa świadczenia wsparcia techniczno-merytorycznego systemu enova wraz z modułami dodatkowymi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zmiany funkcjonalności systemu; <input type="checkbox"/></li> <li>2. Implementowanie nowych funkcjonalności systemu; <input type="checkbox"/></li> <li>3. Szkolenia dla nowych pracowników lub z nowej funkcjonalności systemu; <input type="checkbox"/></li> <li>4. Serwis oprogramowania enova – usuwanie awarii systemu enova (w tym także oprogramowania dodatkowego, o ile będzie ono niezbędne do pracy operatorom systemu), eliminacja ewentualnych błędów systemu. <input type="checkbox"/></li> <li>5. Bieżące dostosowywanie systemu do zmieniających się potrzeb i stanu prawnego, w tym sprawozdawczości. <input type="checkbox"/></li> </ol>			
Podjęte czynności/specyfikacja:			
<b>Potwierdzenie wykonania usługi</b>  Usługa została wykonana w ustalonym terminie: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		Uwagi i sugestie: ..... ..... .....	
Odbieram usługę bez zastrzeżeń:			
Prace wykonał:	ODBIORCA:		
Podpis	Pieczętka	podpis	

Załącznik nr 4 do Umowy z dnia .....20.... r.

PROTOKÓŁ ODBIORU ZE ZREALIZOWANIA PRZEDMIOTU UMOWY ZA DANY OKRES  
ROZLICZENIOWY

.....  
(Pieczęć z nazwą i adresem Wykonawcy)

Wykaz wykonanych prac za miesiąc ..... 20.... r.

Lp	Opis usługi	Data wykonania usługi	Koordinator Wykonawcy	Koordinator Zamawiającego	Liczba godzin
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
...					
Ilość godzin RAZEM					

.....  
.....  
(miejscowość, data)

(imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego)

przedstawiciela Wykonawcy)

Załącznik nr 5 do Umowy z dnia .....20.... r.

## STRUKTURA ZESPOŁU WYKONAWCY ORAZ OSOBY WSKAZANE DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Koordynator ds. utrzymania Systemu enova – .....
2. Ekspert / specjalista ds. rachunkowości i finansów publicznych:  
— .....  
— .....
3. Ekspert / specjalista ds. kadr i płac – .....
4. Programista – .....